

Cantagalo, 14 de janeiro de 2025.

Ao Senhor

Helder Calado de Araújo
Coordenador-Geral de Relacionamento e Gestão do Atendimento
Diretoria de Informações, Sistemas e Serviços de Gestão
Secretaria de Gestão e Inovação/SEGES
Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos

Assunto: Solicitação de confirmação de instabilidade no sistema Compras.gov em 20/12/2024

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, encaminhamos o presente ofício com o objetivo de solicitar a confirmação ou não de possíveis instabilidades no sistema Compras.gov ocorridas no dia 20 de dezembro de 2024, por volta das 9h, durante a realização da etapa de lances do Pregão Eletrônico nº 90098/2024, conduzido pela UASG 985821.

Informamos que, nesta data, fornecedores participantes do certame, como o Sr. Antônio Carlos Moreira Justo e a empresa PREPAVE Comércio de Móveis e Equipamentos LTDA, relataram dificuldades de acesso e navegação no portal Compras.gov. Ressaltamos que essas dificuldades foram registradas por meio de atendimentos realizados via chat, e orientações foram repassadas aos participantes conforme os normativos aplicáveis.

Considerando a relevância do fato para a análise da regularidade do certame e a necessidade de se garantir a isonomia e a transparência nos processos licitatórios, solicitamos:

1. **A confirmação ou não da ocorrência de instabilidades no sistema Compras.gov** no dia e horário indicados.
2. **Caso confirmada a ocorrência**, detalhes técnicos sobre a natureza, duração e extensão do problema.

Reforçamos que as informações solicitadas são essenciais para a tomada de decisão quanto à continuidade ou eventual revisão do certame, em conformidade com as disposições da Lei nº 14.133/2021 e os princípios da Administração Pública.

Segue em anexo o detalhamento dos relatos dos participantes e as evidências disponíveis (capturas de tela, registros de atendimento, etc.).

Certos de sua atenção, aguardamos manifestação formal sobre o tema no prazo possível.

Atenciosamente,

ASSINADO DIGITALMENTE
JANINE HUGUENIN MEIRELLES DE SOUZA
A conformidade com a assinatura pode ser verificada em:
<http://serpro.gov.br/assinador-digital>



Janine Huguenin Meirelles de Souza
Agente de Contratação
UASG 985821
Contato: licitacao@cantagalo.rj.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE
ADMINISTRAÇÃO**

The image displays two screenshots of the Compras.gov.br website, specifically the 'Seleção de fornecedores - Julgamento' (Supplier Selection - Bidding) section for 'Pregão Eletrônico N° 90098/2024' (Electronic Bidding N° 90098/2024) for 'PREFEITURA MUNICIPAL DE CANTAGALO - RJ'.

Top Screenshot:

- Header:** Compras.gov.br, Pregão Eletrônico N° 90098/2024, 14/12/2024.
- Section:** Seleção de fornecedores - Julgamento.
- Item:** 36 - VENTILADOR TETO (Ceil-fan model HQ-137).
- Table:**

Item	Descrição	Quantidade	Valor estimado (R\$)	Valor estimado (R\$)	Valor estimado (R\$)
36	VENTILADOR TETO (Ceil-fan model HQ-137)	1	10.000,00	10.000,00	10.000,00
- Mensagens (Messages):**
 - Mensagem do Sistema:** 14/12/2024 14:14:14. O item 36 foi cancelado por falta de interesse.
 - Mensagem do Participante:** 14/12/2024 14:14:14. O item 36 foi cancelado por falta de interesse.

Bottom Screenshot:

- Header:** Compras.gov.br, Pregão Eletrônico N° 90098/2024, 14/12/2024.
- Section:** Seleção de fornecedores - Julgamento.
- Item:** 36 - VENTILADOR TETO (Ceil-fan model HQ-137).
- Table:**

Item	Descrição	Quantidade	Valor estimado (R\$)	Valor estimado (R\$)	Valor estimado (R\$)
36	VENTILADOR TETO (Ceil-fan model HQ-137)	1	10.000,00	10.000,00	10.000,00
- Mensagens (Messages):**
 - Mensagem do Sistema:** 14/12/2024 14:14:14. O item 36 foi cancelado por falta de interesse.
 - Mensagem do Participante:** 14/12/2024 14:14:14. O item 36 foi cancelado por falta de interesse.



PREFEITURA DE
CANTAGALO
União e Trabalho

SECRETARIA MUNICIPAL DE
ADMINISTRAÇÃO

